

HOME LOGIN INSTITUCIONAL POP HITS LIGHT JAPAN TV CONTATO
f g+
RÁDIO AO VIVO POP PLAYER

BAIXE MÚSICA AGORA! ACESSE
INTERAGIU da MÚSICA

Nossa equipe de craques entra em campo para discutir os temas mais quentes das rodadas

Segunda a Sexta
das 11h às 13h e das 17h30 às 19h30

PAPO DE CRAQUE 2

PAPO DE CRAQUE 1

EQUIPE
PROGRAMAS
PROMOÇÕES
MÚSICA
ESPORTES

PROGRAMAS

2 EM 1

Baixe o podcast do programa.

De segunda a sexta das 8h às 10h

Comandado por Gislaine Martins e Ricardo Sam, o **2 em 1** trata de sexo, saúde, relacionamento e comportamento de forma irreverente e inteligente.

A sexóloga Carla Cecarello de plantão com o quadro *Sexo na Ponta Língua* e o urologista Celso Marzano tiram dúvidas sobre sexo, enquanto Gustavo Cerbasi esclarece tudo o que você precisa saber sobre finanças e Gustavo Sarti te dá as dicas sobre como se vestir bem.

E você pode participar do programa diariamente enviando sua pergunta aos convidados e colaboradores ou simplesmente para dar a sua opinião sobre o assunto do dia através do e-mail doisemum@transanet.com.br, pelo Twitter (@programa2em1), no Facebook (Transamérica POP) ou ao vivo no 0300 789 1001.

Nesta quinta (15) - Dia Mundial do Direito do Consumidor – receberemos o advogado **Marcelo Gaida** e o tema é: **“Como consumidor, quais são as suas dúvidas?”**. Mande suas questões pra gente!

Curtir 205
 Tweet 27
 +1 31
 Share 89

TRANSEWS



15/03/2012

Direitos do consumidor

O advogado Marcelo Gaida tira dúvidas dos ouvintes e fala sobre compras online no 2 em 1

Texto e fotos: Jaqueline Pontes

No dia 15 de março, Dia Mundial do Consumidor, o 2 em 1 recebeu o advogado Marcelo Gaida para esclarecer as dúvidas dos ouvintes no que diz respeito aos benefícios dos consumidores.

De cara, ele salientou a importância do Código de Defesa do Consumidor, que regulamenta diversos setores de maneira fácil e clara e orienta como exigir os seus direitos. Os lojistas são obrigados a mantê-lo no estabelecimento para qualquer eventual consulta e sites de compras também tem obrigatoriedade de disponibilizar um link com a lei.

Para Marcelo, o conhecimento e a exigência dos nossos direitos são fundamentais. "Quanto mais reclamação, mais o sistema vai funcionar, então devemos sim lutar contra o que não está certo", disse.

Uma das questões abordada durante o programa foram as compras online. Com a internet, a facilidade de adquirir produtos e serviços é ampla, porém é comum enfrentarmos problemas com a entrega da mercadoria. De acordo com o advogado, o fornecedor é o único responsável por garanti-la ao seu cliente. "Mesmo que, eventualmente, não tenha o comprovante de entrega, a empresa é quem deve demonstrar que prestou o serviço. Ela não pode passar essa responsabilidade ao consumidor. Se o cara não recebeu, ela tem que dar um jeito de entregar", afirmou. Marcelo Gaida explicou ainda que, em casos de entregas fora do prazo estipulado, o comprador pode devolver o produtor e ainda exigir o seu dinheiro de volta.

Sites de compras coletivas geram cupons com códigos que devem ser informados diretamente na empresa da qual se foi adquirindo o serviço, mas e quando não é possível falar com o fornecedor? Este foi o caso de um de nossos ouvintes e o conselho do Marcelo foi, primeiramente, cancelar a cobrança no cartão de crédito ou pedir restituição, se já debitado, e fazer uma reclamação no PROCON.

Outra discussão comum é a de troca de mercadorias. As lojas não tem obrigatoriedade de fazê-la se não houver um vício ou defeito na peça, porém para conquistar o consumidor muitas o fazem em 30 dias. "Isso vai de loja para loja, tem umas que não aceitam e, se ela não trocar, não estará infringindo nenhuma lei, além dos bons costumes", comentou o especialista.

Quer ouvir a entrevista de novo? [Aqui](#) você encontra o podcast do 2 em 1.

 Curtir  Tweet 0  0  Share











 comentar (1)

Comentários (1)

Ótimo serviço de utilidade pública!

Eduardo 15/03/2012 - 16:48

+NOTÍCIAS +COMENTADAS

-  Como escolher um marido? 16/03/2012
-  Transalouca com Regina Volpato... 14/03/2012
-  Stella Firenze fala de machis... 13/03/2012
-  Flávia Noronha no Transalouca 13/03/2012
-  Maurício Meireles 12/03/2012
-  Dr. José Bento no 2 em 1 09/03/2012
-  2 em 1 recebe Lu Alckmin 08/03/2012
-  "Mulher lida melhor com grama"... 07/03/2012
-  Marco Gonçalves e Gui Tomé 06/03/2012
-  Danilo Gentili no Transalouca 05/03/2012

Login
Equipe
Programas
Promoções
Música
Contato
Franqueadas
Imprensa
Institucional
Mídia-kit
Pesquisa de opinião

POP
São Paulo
Brasília
Curitiba
Recife
Rio de Janeiro
Salvador

HITS
Rede
Belo Horizonte

LIGHT
Rede
Curitiba



© desenvolvido por Ingrupo/chp propaganda